



Virtueller Klient 2022-2024

Gefördert von der Stiftung Innovation in der Hochschullehre

Projektleitung: Prof. Dr. Jens Albrecht, Prof. Dr. Robert Lehmann

Projektmitarbeitende: Aleksandra Poltermann, Carolyn Haberkern, Eric Rudolph, Natalie Engert

Projektdate – Hintergründe und Ziele

- Digitale Beratung gewinnt immer mehr an Bedeutung
- Wirksame Methode zur Unterstützung von Menschen mit psychosozialen Problemen
- Onlineberatung als wichtiger Bestandteil der Ausbildung in der Sozialen Arbeit
- Hierzu: Entwicklung eines KI-basierten Lernformats (Gespräche + zweistufige Feedbackoption)
- Möglichkeit beliebig vieler Interaktionen
- Effektivität der Formen des Trainings der KI und Adaption
- Auswirkungen auf die fachliche Qualität der Beratung



Hallo, mein Name ist Jessi. Ich glaube ich trinke zu viel mit meinen Freunden.

Hallo Jessi. Ich würde dich gerne als deine Beraterin unterstützen.



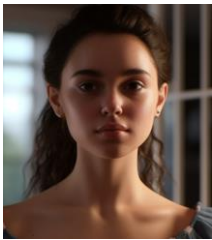
Ich hoffe du kannst mir helfen. Ich bin mir nicht sicher, ob ich ein Alkoholproblem habe. Ich hab Angst, dass ich werde wie meine Mutter....

Enter your message...



Projekteinblick

1. Entwicklung Personae



Name: Jessica Bergmann

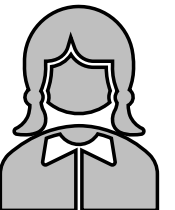
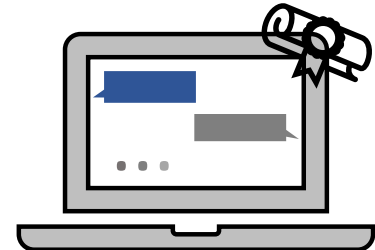
Alter: 17

Geschlecht: weiblich

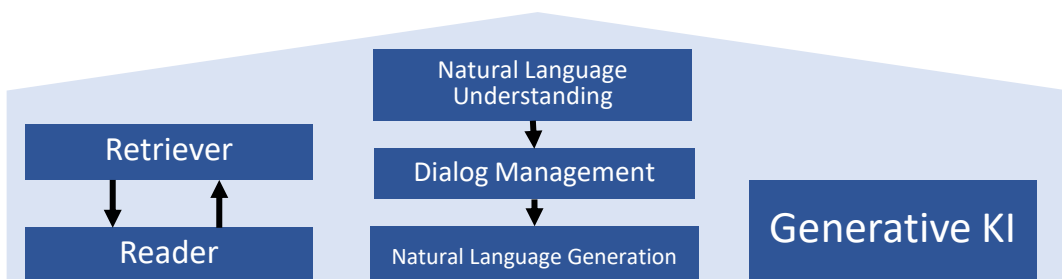
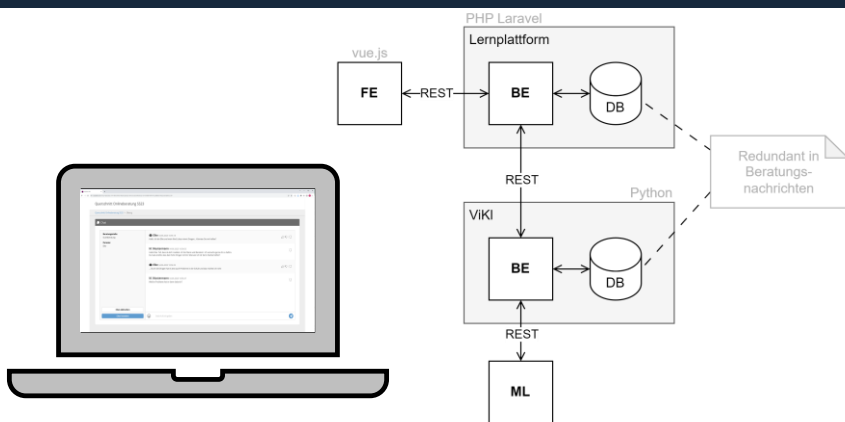
Hauptanliegen: Jessica geht regelmäßig mit Freund*innen aus und trinkt dementsprechend regelmäßig Alkohol. Oft trinkt sie, um sich abzulenken. Sie ist sich daher unsicher, ob sie eine Alkoholsucht entwickelt und möchte sich diesbezüglich informieren und beraten lassen.

Bildquelle:
https://istock.com/illustrations/frauen-gesicht-gerne/13044-seite-803354/

2. Datengenerierung



4. Konzeption und technische Hintergründe



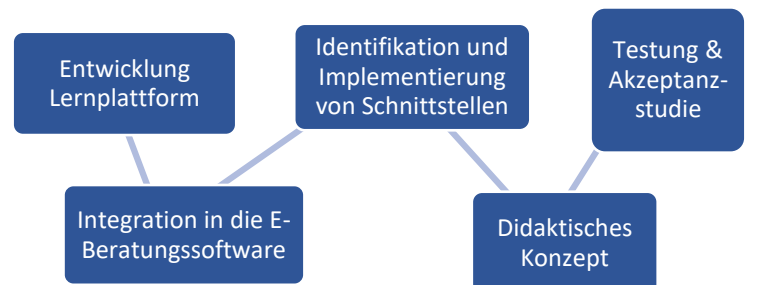
3. Bedarfserhebung



Didaktisches Konzept

Anforderungen KI/ Lernplattform

Ausblick



Gefördert von



Stiftung
Innovation in der
Hochschullehre



Technische
Hochschule
Nürnberg

Institut für
E-Beratung

